

Algemene Voorwaarden Siteren

Algemeen

1. De hieronder genoemde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van de door Siteren verleende diensten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, tenzij hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken.

Definities

2. Opdrachtnemer: Siteren;
3. Opdrachtgever: iedere recht- of natuurlijk persoon die met opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten c.q. wenst te sluiten;
4. De overeenkomst: elke aanbieding van opdrachtnemer, aanvaard door opdrachtgever voor het verrichten van diensten door opdrachtnemer;
5. Diensten: in het kader van een overeenkomst tussen opdrachtgever en Siteren verrichte werkzaamheden door opdrachtnemer.

De overeenkomst

6. De overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde tijd of voor de ontwikkeling van een product, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
7. Een overeenkomst omvat een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden met:
 - de prijs voor de werkzaamheden;
 - de betalingswijze.
8. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de opdrachtgever. De aanvaarding gebeurt langs schriftelijke of elektronische weg. In geval van elektronische opdrachtverlening door opdrachtgever bevestigt Siteren langs elektronische weg de ontvangst van de opdracht aan de opdrachtgever.
9. De opdrachtbevestiging wordt geacht juist en volledig te zijn, tenzij de opdrachtgever daartegen onmiddellijk schriftelijk heeft geprotesteerd. Een ondertekende offerte heeft de status van opdrachtbevestiging.
10. Door met opdrachtnemer een overeenkomst aan te gaan, doet opdrachtgever afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen door opdrachtnemer zonder opgaaf van redenen geweigerd worden.

Prijs en betaling

11. De prijs is exclusief omzetbelasting en eventueel ter uitvoering van de opdracht gemaakte kosten voor kilometervergoeding, etc. Mocht er sprake zijn van bijkomende kosten dan worden deze altijd voor de uitvoering van de opdracht ter goedkeuring aan opdrachtgever voorgelegd.
12. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Reclames over facturen dienen

schriftelijk te worden ingediend binnen 8 dagen na factuurdatum. Indien en voor zover de reclame door ons gegrond wordt bevonden, schort dit de betalingsverplichting op.

13. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde is dan een rente van 1,5% per maand of per gedeelte daarvan verschuldigd. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Bij niet betaling is Siteren voorts gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen.

14. Siteren behoudt zich het recht voor haar dienstverlening per direct op te schorten wanneer niet tijdig door de opdrachtgever aan de betalingsverplichtingen wordt voldaan tot de dag van ontvangst van het verschuldigde.

Wijziging overeenkomst

15. Indien tijdens de uitvoering van een opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen wij tijdig met opdrachtgever in overleg treden over bijstelling van de overeengekomen werkzaamheden.

16. Indien blijkt dat uit dit overleg de afspraken worden bijgesteld, dan zal de overeenkomst worden gewijzigd of aangevuld. De nieuwe afspraken zullen schriftelijk worden bevestigd.

17. Een wijziging van de opdracht kan het tijdstip waarop de opdracht zou zijn beëindigd beïnvloeden alsmede de hoogte van de betaling.

18. Partijen kunnen meer- en minderwerk overeenkomen, waarbij Siteren ervoor zorg draagt dat dit schriftelijk wordt vastgelegd met inbegrip van het akkoord van de opdrachtgever.

Annulering overeenkomst

19. Indien tot een annulering komt van een eerder verstrekte opdracht dan heeft Siteren recht op vergoeding van de reeds verrichte werkzaamheden alsmede van additionele kosten die zij redelijkerwijs al heeft moeten maken voor de uitvoering van de overeenkomst (zoals onder meer kosten voor inzet van derden), tenzij er feiten en omstandigheden aan de annulering ten grondslag liggen die aan opdrachtnemer toe te rekenen zijn.

Medewerking door opdrachtgever

20. Opdrachtgever verleent zijn medewerking aan het uitvoeren van de overeenkomst en zal steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens verstrekken.

21. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet (tijdig) of onvolledig tot onze beschikking staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, zijn wij bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Hieruit voortvloeiende kosten, die volgens de gebruikelijke tarieven zullen worden berekend, komen voor rekening van opdrachtgever.

Aansprakelijkheid

22. Siteren is niet aansprakelijk voor schade die haar niet valt toe te rekenen en is nimmer gehouden gevolgschade te vergoeden. Ook is Siteren niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan door overmacht, menselijk falen, grove nalatigheden, typefouten e.d. of ten gevolge van storingen in de door ons gebruikte apparatuur of diensten.

Garanties

23. Wij verbinden ons tot het met zorg verrichten van de aan ons verstrekte opdracht.

24. Wij staan in voor de deugdelijkheid en kwaliteit van de door ons verrichte diensten.

Inschakeling derden

25. Wij zijn gerechtigd om namens en voor rekening van opdrachtgever derden opdracht tot levering of het ter beschikkingstelling van goederen en/of diensten te geven indien dit de uitvoering van een opdracht ten goede komt, dan wel dit uit de aard van de opdracht voortvloeit.

Intellectueel eigendom

26. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten welke wij hebben gebruikt en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de opdracht.

27. Opdrachtgever gaat akkoord met de naamsvermelding van opdrachtnemer op een afgenomen product.

28. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder inbegrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere producten van Siteren, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging, exploitatie of openbaarmaking is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Siteren toegestaan.

Geschillen

29. Alle geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst worden in eerste instantie tussen partijen in onderling overleg opgelost. Wanneer dit niet mogelijk is, zal het geschil worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse Rechter. Op alle overeenkomsten is het Nederlands Recht van toepassing.

Pijnacker, 12 augustus 2015

Siteren